

Comment accompagner les managers de l'AP-HP ?

L'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP) a mis en place un laboratoire d'innovation en ressources humaines (RH) il y a trois ans pour aider les managers à résoudre les problématiques auxquelles ils font face. Cette initiative a été lancée après la première vague de la pandémie de Covid-19. Laurence Sarton, cheffe du département « Accompagnement managérial et innovation RH » de la Direction des Ressources Humaines (DRH) de l'AP-HP, se souvient que l'idée de créer un « lab » était née de l'enthousiasme et de l'optimisme à la sortie de la première vague.

L'objectif principal du laboratoire d'innovation RH était de **fournir un espace dans lequel les professionnels de la santé pouvaient tester de nouvelles idées pour améliorer leur quotidien au travail**. Initialement, l'idée était d'avoir un lieu physique, mais cette option a été abandonnée au profit d'une approche nomade. Le lab a ainsi été conçu pour se déplacer vers les hôpitaux afin de **faciliter l'accès des soignants aux possibilités d'innovation**.

Le dispositif repose sur des méthodes de codesign et d'intelligence collective, impliquant la collaboration de différents acteurs pour trouver des solutions aux défis rencontrés par les managers. L'idée était de créer un environnement propice à l'expérimentation et à l'adaptation, permettant aux professionnels de la santé de développer des initiatives innovantes en réponse à leurs besoins spécifiques.

Laurence Sarton souligne que le laboratoire d'innovation RH vise à améliorer le quotidien du travail en équipe à l'hôpital. **Cette approche offre aux managers de l'AP-HP une opportunité de trouver des solutions créatives aux problèmes complexes auxquels ils sont confrontés, tout en favorisant un environnement de travail plus efficace et satisfaisant**. En résumé, le lab de la DRH de l'AP-HP représente une initiative novatrice visant à promouvoir l'innovation et l'amélioration continue dans le domaine des ressources humaines hospitalières, avec un accent particulier sur l'implication des professionnels de la santé dans le processus d'innovation.